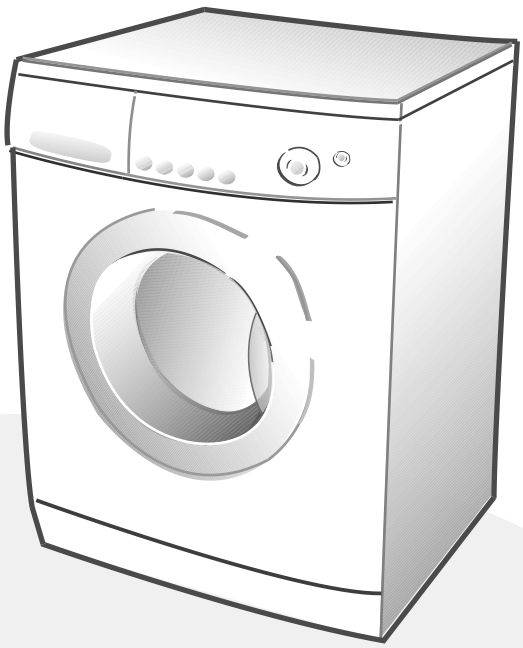
SAMSUNG

三星洗衣机
用户使用说明书



银离子洗衣机

J1043
J1043S

目录

安全注意事项 3
安装洗衣机 4
拆开洗衣机的包装 4
洗衣机概观 4
选择安装位置 5
调节调平支脚 5
拆除装运螺栓 5
连接进水软管 6
进水软管连接步骤 6
放置排水管 7
洗衣机使用方法 8
控制面板简图 8
可选程序 9
模糊逻辑洗涤 9
手动控制洗涤 10
童锁功能（按钮锁定功能） 10
门锁功能 10
洗涤程序结束后 10
第一次洗涤 11
把洗涤剂放入洗衣机 11
洗衣前准备 11
洗涤建议和提示 12
在紧急情况下排出洗衣机的水 12
维护洗衣机 13
清洗进水阀过滤网 13
修理结冰的洗衣机 13
洗衣机外表清洁 14
清洗残渣过滤器 14
清理洗涤抽屉和凹槽 14
排除故障 15
问题和解决方法 15
理解错误信息 16
洗涤程序表 17
附录 18
面料洗涤标签 18
电气警告 18
环境保护 19
郑重声明 19
技术规格 19

安 全注意事项

欢迎选购三星洗衣机。用户使用说明书中包括有关安装、使用及维护本机的重要信息，
请阅读这些说明内容，以便充分利用洗衣机功能并延长本机的使用寿命。

● 在使用洗衣机之前

- 本洗衣机仅为家庭使用设计。
- 包装材料可能对儿童有危险，请把所有包装材料(塑料袋、聚苯乙烯等)置于儿童不能触及之处。
- 洗衣机安装在干燥和通风的室内。有湿度的地方洗衣机长期使用时，空气中的多样细菌粘到洗衣机上会产生变黑，发霉现象, 对人体健康带来危害。
- 请确保水和电均由合格的专业人员连接，注意阅读本用户手册的说明(参见第5页洗衣机的安装)和当地的安全规则。
- 在使用前所有的包装和包装螺栓必须拆掉，否则会严重损坏洗衣机，参见第5页“清除包装螺栓”。
- 第一次洗涤之前，必须在没有装入衣物的情况下完成一次全过程洗涤，参见第11页“第一次洗涤”。

● 安全说明

- 清洗和维护之前，从电源插座上拔下本机的插头，或者把电源按钮置于“关闭”状态。
- 必须保证清空所洗衣物的所有口袋。
  坚硬、锋利的物品，如：硬币、别针、钉子、螺钉或石子可能会对本机造成严重损坏。
- 在使用后，始终应拔下本机的插头并切断水源。
- 在打开门之前，检查是否已将洗衣桶内的水排干净了。如果仍可看到水，不要打开门。
- 宠物和小孩可能爬入本机，在每次使用之前，检查本机。
- 在洗涤过程中，玻璃门可能非常热，在使用本机时，让儿童远离本机。
- 不要自行修理本机，由没有经验或不具备资格的人员修理，可能会损坏本机并且会带来更麻烦的修理工作。
- 如果插头（电源线）损坏，必须由制造商或维修代理或类似的具备资格的人员更换。以免发生危险。
- 本机只应由授权维修中心进行维修，并且只能使用正品备件。

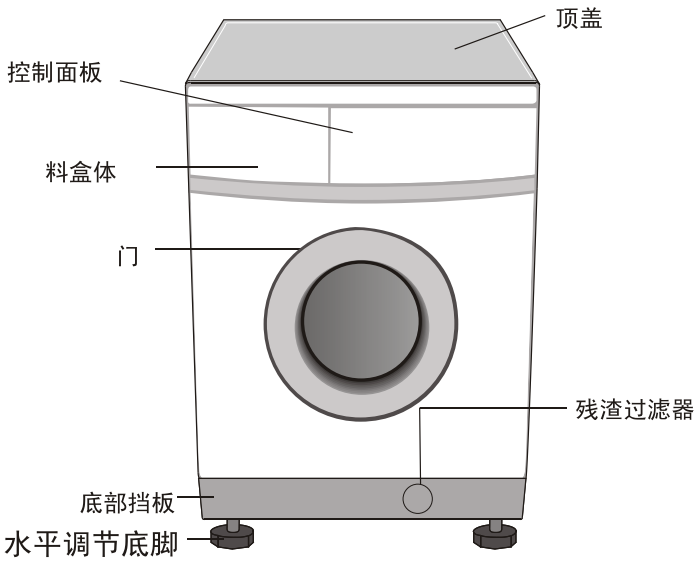
● 请牢记以上这些说明

安 装洗衣机

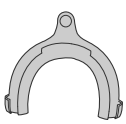
拆开洗衣机的包装

打开洗衣机的包装，并检查洗衣机装运时是否损坏，还必须保证收到了下图所示所有物品，如果洗衣机在装运过程中损坏，或者未收到以下物品，请立即与三星经销商联系。

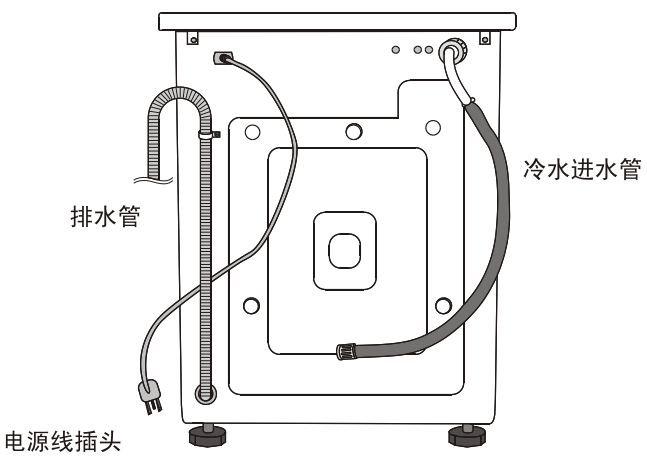
洗衣机概观



扳手



软管支架



螺栓孔盖

安 装洗衣机

选择安装位置

在安装洗衣机之前，选择具有下列特点的场所：

- 坚硬、水平表面（如果表面不平，见下图“调节调平支脚”）
- 避免日光直射
- 通风充分
- 室温不低于0°C
- 远离煤或煤气等热源

必须保证洗衣机不要压住电源线。

调节调平支脚

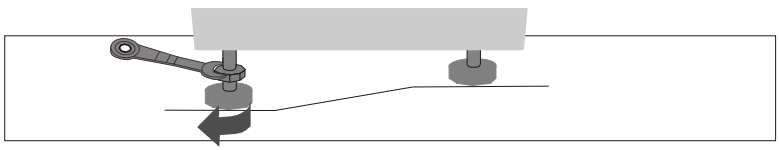
如果地板不平，调节支脚（不要在支脚下插入木片或任何其它物体）：

1.用手转动支脚螺栓，从而松开该螺栓，调节该螺栓达到理想高度为止。

2.用提供的扳手转动锁紧螺母，从而拧紧锁紧螺母。

如果把洗衣机置于不平或松软的表面上，会产生噪音或振动。

（水平偏差，只允许在1度范围内。）



拆除装运螺栓

在使用洗衣机之前，必须从本机背面拆除五个装运螺栓。

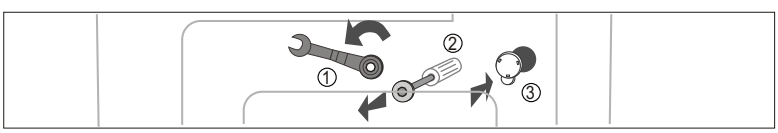
如欲拆除螺栓：

1.用提供的扳手松开所有螺栓，然后拆除螺栓。

2.抓住各螺栓的头部，并拉螺栓从孔较宽部分穿过，对每个螺栓重复进行。

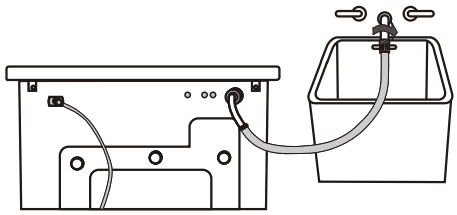
3.用提供的塑料盖塞住孔。

4.保存好装运螺栓，供将来使用。



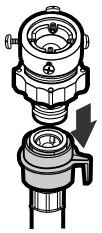
安 装洗衣机

连接进水软管

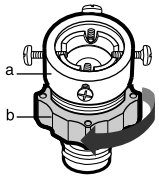


进水软管连接步骤

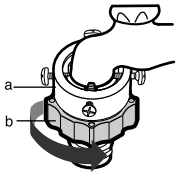
1.按住滑动器向下压，拔下进水管接头。

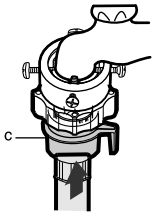


2.首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。



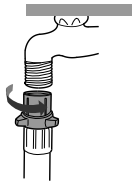
3.连接器套上水龙头向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。





4.按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。

5.以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。



＊如图所示：如果水龙头上有螺口，可将进水软管直接接到水龙头上。。

注意

- 完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。进水管应连接一般普通式的水龙头。
- 若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。
- 若使用的水龙头为洗衣机专用水龙头，连接进水管可从第4步开始。

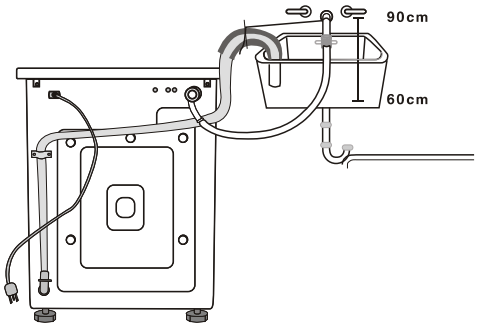
提示：使用新的软管装置可将本机直接连接到水管上，同时旧的软管装置将无法使用。

安 装洗衣机

放置排水管

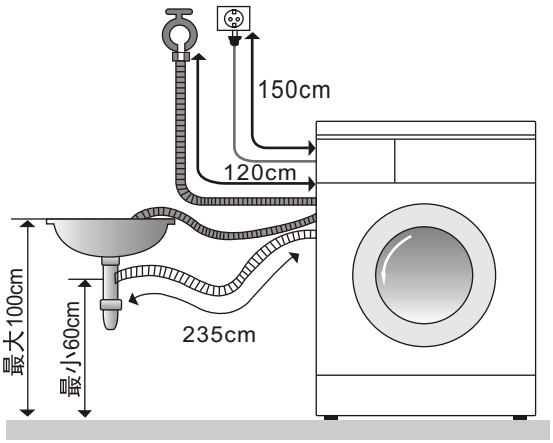
排水管的末端可以有2种放置方式：

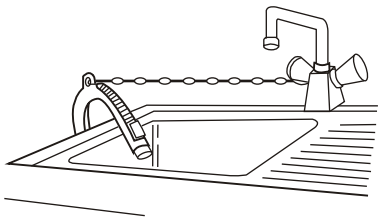
1、搭在水槽边上



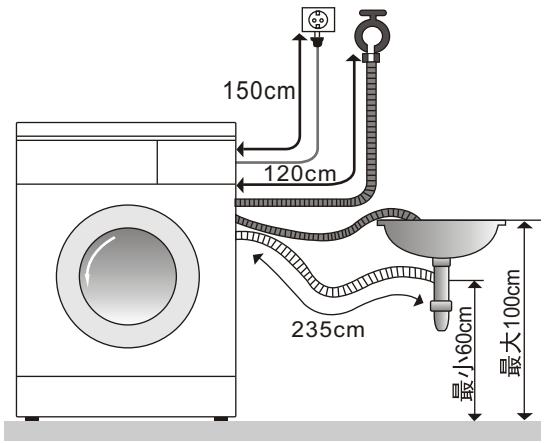
- 为了防止虹吸现象的发生，排水管安装高度应在(0.6~1m)之间，且排水管末端不可浸在水里。
- 如果排水管太长，不要强行将其塞入洗衣机中，这样会导致不正常的噪音。

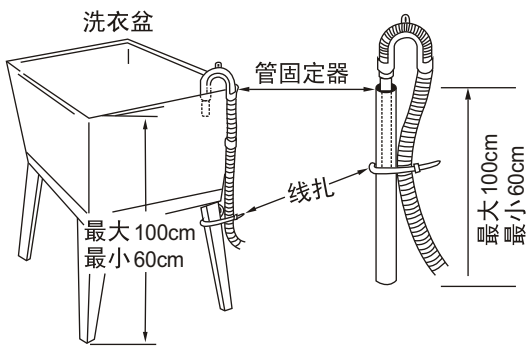
2、连在水槽的下水管的分支上





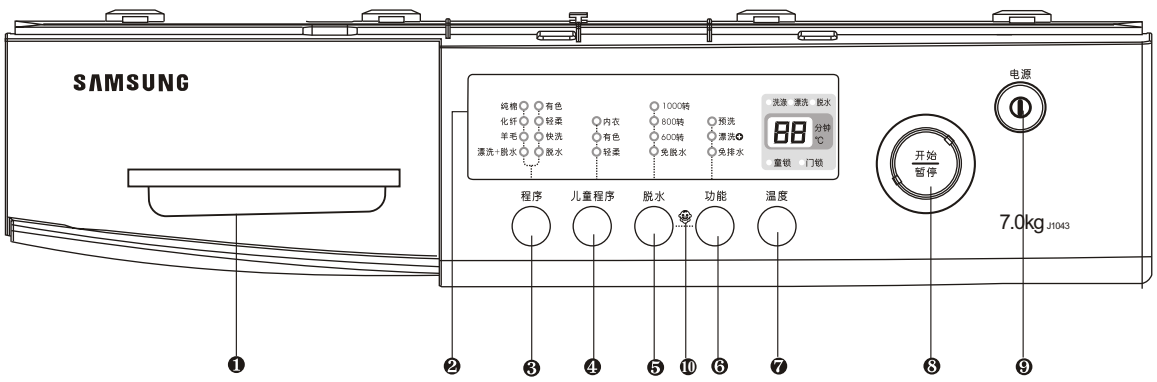
- 安装排水管时，用一吊绳将排水管固定好。
- 正确地放置排水管可使地面免受由于水渗漏而造成的损坏。





洗 衣机使用方法

控制面板简图



1、料盒：洗涤剂分配盒

＊ 注意：在洗涤过程中，加入洗涤剂后，不要打开料盒洗涤。

2、数字图形显示

显示剩余洗涤周期时间，所有洗涤信息和错误信息。

3、洗衣机程序选择按钮

重复按键，循环选择8个可选的程序中的一个。

{纯棉→有色→化纤→轻柔→羊毛→快洗→漂洗+脱水→脱水}。

4、儿童程序选择按钮

重复按下按钮，循环选择3个可选的程序中的一个。

{内衣→有色→轻柔}。

5、脱水选择按钮

重复按下该按钮，依次出现脱水速度、免脱水选项。

{J1043/J1043S:1000转→800转→600转}。no:免脱水。

免脱水：为防止精细衣物起皱，可选择此功能，衣物会在最后一次漂洗后只排水。

免排水：为防止精细衣物起皱，可选择此功能，衣物会在最后一次漂洗后留在水中。

6、功能选择键

重复按键，可循环出现以下洗涤方式：

预洗→漂洗$^{+}$→免排水→(预洗＋漂洗$^{+}$)→(预洗＋免排水)→（漂洗$^{+}$＋免排水）→

（预洗＋漂洗$^{+}$＋免排水）no:免排水。免脱水。

注意：只有在洗涤纯棉、有色、化纤和轻柔衣物的时候才可以使用（预洗＋漂洗$^{+}$）、(预洗＋免排水)、（预洗＋漂洗$^{+}$＋免排水）功能。

羊毛、快洗可以使用（漂洗$^{+}$＋免排水）功能。

洗 衣机使用方法

7、温度选择键

重复按键可选择适当的水温(冷洗，40度，60度和95度)。

各洗涤程序默认的洗涤温度不同，您也可以根据实际需要在各洗涤程序中选择您所需要的洗涤温度。

8、开始/暂停选择按钮

按下按键可以暂停或开始洗涤程序,在洗涤运转时若想改变洗衣程序，按下按键使程序暂停，选择其它程序后，按下按键即可启动。

9、电源选择按钮

按下按键一次为打开洗衣机，再次按下是关闭电源，如果洗衣机在通电10分钟以内，但未按下任何按钮，则自动关机。

10、童锁选择按钮

该按钮防止儿童误操作洗衣机。

可选程序

■ 预洗选择功能

预洗仅用于纯棉，有色，化纤，轻柔和儿童程序。

1、在料盒I中放入预洗洗涤剂。

2、选择所需的洗涤程序。

3、按⑥选择预洗，同时“预洗”指示灯亮起。

4、按下开始/暂停鍵洗涤程序开始运行。

■ 漂洗选择功能

按下此键程序会增加一个漂洗过程，洗涤周期从而延长。

■ 脱水选择功能

1、重复按下该按钮，依次出现脱水速度选项。

J1043S/J1043	⌓ ⊠ 600 800 1000rpm	⊠:免脱水 ⌓:免排水

2、免脱水

最后一次排水后，留在洗衣机里面的衣物不须脱水。

3、免排水

最后一次漂洗后，湿的衣物要经过排水或脱水后才能取出。

使用模糊逻辑洗涤

自动洗涤程序，将设置正确的温度、洗涤时间和脱水速度，洗衣更方便。

1、打开进水水龙头。

2、按①电源键启动洗衣机。

3、打开机门，将要洗涤的衣物一件一件松散地放进洗衣机内，不要放得太多。关上门。

4、选择您所需的程序。 {各程序时间各不相同}

5、按开始/暂停键，程序运行。

在使用免排水和浸泡功能时，洗衣机的门是不能打开的，这不是故障。

洗 衣机使用方法

手动控制洗涤

您可以不用模糊逻辑控制功能而手动控制洗涤，如下进行：

1、打开进水水龙头。

2、按电源键启动洗衣机。

3、打开机门。

4、将要洗涤的衣物一件一件松散地放进洗衣机内，不要放得太多。

5、关上门。

6、在相应料盒中加入洗涤剂和柔顺剂。

7、按温度键选择所需的温度。{冷洗，40度，60度和95度}。

8、按下漂洗按钮，选择所需的漂洗次数。

最多漂洗次数为5次。洗涤持续时间相应延长。

9、按下脱水按钮，选择脱水速度。

10、按下启动/暂停按钮，本机开始按程序运行。

童锁功能（按钮锁定功能）

为了防止在洗涤过程中有不必要的意外发生，你可以选择此功能。这样在程序运行中按键就不再起作用了。

①如果想设定此功能，同时按下脱水和功能按钮并保持2秒钟后，此功能就会被选择。（在开机洗涤过程时可设置）

②童锁灯亮，一但“童锁”功能被选择后，会自动运行至洗涤程序结束。

③如果想取消此功能，可同时按下脱水和功能按钮并保持2秒钟，即可解除。

* 注意：1. 如果再次开机，童锁功能仍保持原设置。

2. 开机后，除电源按钮外，无法设置其它按钮，请检查“童锁灯”。

门锁功能

电源打开，按下开始键，门锁灯亮，此功能就会被选择，洗衣机开始运行同时门不能打开。

洗涤程序结束后

程序运行结束时，提示音乐响起，同时LED显示屏上显示程序运行结束提示：“En”。

1、打开门。注意：要在机器停下断电1分钟以后门才可以打开。

2、取出衣物。

洗 衣机使用方法

第一次洗涤

第一次洗涤前，您需要在没有衣物的情况下完成一次全过程洗涤，您需要：

1、按电源键。

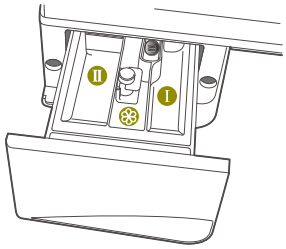
2、在料盒 Ⅱ 内倒入一些洗涤剂。

3、打开供洗衣机的供水龙头。

4、重复按温度键直到显示40度。

5、按开始/暂停键。

- 该项操作将除去制造商试运行时残留在本机中的水分。



把洗涤剂放入洗衣机

1、拉开料盒体。

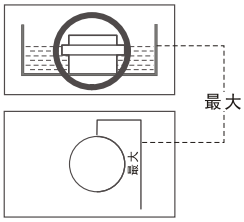
2、在料盒Ⅱ加入适量主洗用洗涤剂。

3、假若你希望使用柔软剂，请在料盒 ❁ 中加入。

注意：＊ 在倒入分配盒前，必须用少量水稀释浓缩的或粘稠的织物柔顺剂和调节剂。（防止因堵塞而不能加入。）

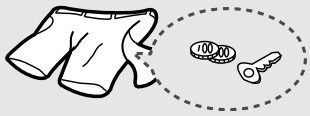
＊ 在料盒 ❁ 中，绝对禁止加入洗涤剂，否则可能造成料盒的堵塞。

4、假若你希望使用预洗，请在料盒Ⅰ加入预洗用洗涤剂。



洗衣前准备

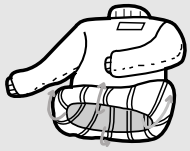
请拿出口袋里的东西



请先清洗白袜子、领子上等污垢较多的部分

请先清理衣服上的灰尘和泥点儿

产生绒毛的衣服要翻过来洗



有铁扣子、拉链的牛仔裤或工作服等，先扣上扣子，拉好拉链

建议把冬天的大衣、工作服、牛仔裤等衣服另外洗。

注意：

＊对于毯子、窗帘、床单等大件衣物的洗涤应注意放置要均匀。

＊当桶内装满这些已经充分浸水的衣物时，请轻轻地按下，使衣物平衡。

洗 衣机使用方法

洗涤建议和提示

给所洗衣物分类：可以根据以下特性分类。

- 面料洗涤标签符号类型：把所洗衣物分为纯棉、混合纤维、合成纤维、丝绸、毛织品和人造纤维等。
- 颜色：区分白色的和有颜色的衣物，洗涤时应将白色的和有颜色的衣物分开洗涤。
- 体积：把不同体积的衣物放在一起洗涤可改善洗涤效果。

清空口袋：硬币、别针等类似的东西会损坏衣物和洗衣桶等洗衣机内部组件。

系紧扣子：拉上拉链、系紧扣子和挂钩，带子、绳子也应系紧。

洗涤重量：不要放入过量洗涤物，否则可能影响衣物的洗净度。

根据下列表中确认各种洗涤物的可负荷的最大洗涤重量。

面料类型	洗涤重量
纯棉、有色织品 棉织品	
—普通的/不太脏的	7.0公斤
—很脏的	7.0公斤
化纤织品	4.0公斤
轻柔织品	3.0公斤
羊毛织品	2.0公斤

洗涤剂建议：依据纤维类型(纯棉、合成纤维、轻柔织品、毛织品)颜色、洗涤温度、脏污程度和类型确定应使用的洗涤剂的类型，始终应使用“低泡沫”洗涤剂和洗衣粉，或者滚筒洗衣机专用的洗衣粉。

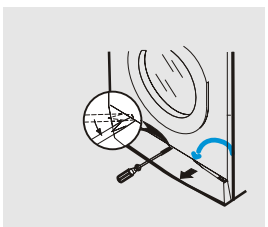
根据所洗衣物的重量、脏污程度和您所在地区水的硬度以及洗涤剂生产商的建议选择洗涤剂。如果您不清楚当地水的硬度，请查询供水公司。

请将洗涤剂、添加剂置于安全，干燥，儿童不能触及之处。

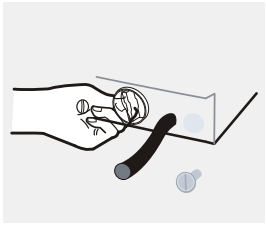
在紧急情况下排出洗衣机中的水

当在洗涤过程中断电，门无法打开时

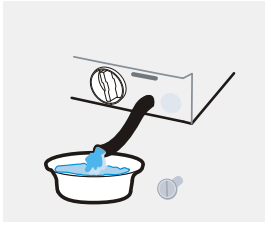
1. 从电源拔下洗衣机的插头。
2. 用硬币或钥匙打开过滤盖。



1 请把前面盖子打开。



2 先打开残水排出阀。



3 如把残水排出阀打开时，会流出残留水。

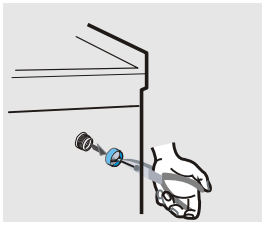
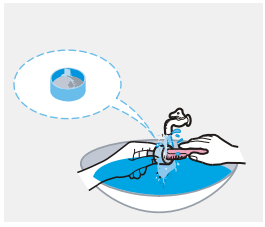
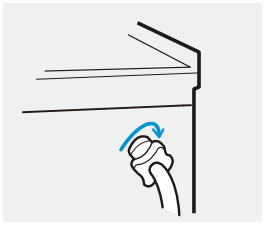
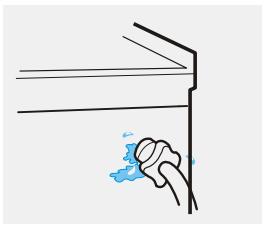
维 护洗衣机

清洗

每年清洁进水阀过滤网1次，或者当显示屏上显示下列错误信息时清理。

如图进行：

1. 切断洗衣机水源。
2. 拧开洗衣机背面的软管。
3. 用一把钳子，从软管末端轻轻拉出漏网，并用水漂洗，直到干净为止。应清理螺纹连接器的内部和外部。

4. 把过滤器推回原位。
5. 把软管拧回到洗衣机上。
6. 打开水龙头，并保证连接之处不漏水。

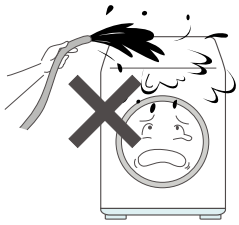
修理结冰的洗衣机

如果气温降到了零下，您的洗衣机结了冰。

1、拔掉洗衣机的电源。
2、在进水管龙头上倒热水，弄开进水管。
3、取下冷水进水管放入热水中。
4、倒热水入洗衣机内大约10分钟。
5、重新装上进水管连接水龙头，检查进水和排水是否工作正常。

维 护洗衣机

洗衣机外表清洁



1、用软布和非研磨洗涤剂擦洗衣机外表，包括控制面板。

2、用软布擦干表面。

注意：不要往洗衣机上倒水。

清洁残渣过滤器

每年清洁残渣过滤器二到三次

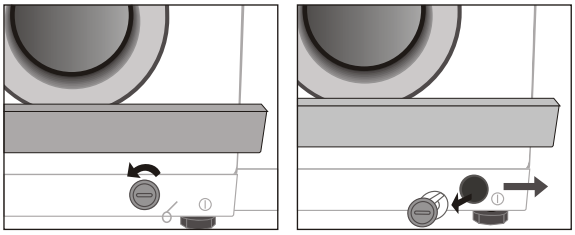
1、从洗衣机前面去掉底部挡板。

2、向左拧，拧掉紧急排水口盖，排光所有的水。

3、拧开过滤器，将它拉出来。

4、洗掉过滤器上的任何污物。确信过滤器后面的排水泵没有被阻塞。盖上过滤器盖。

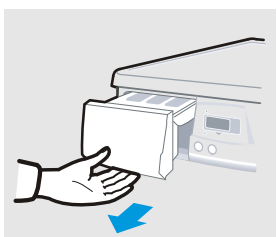
5、重新盖上底部挡板。



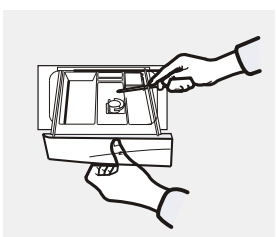
清理洗涤剂抽屉和凹槽

1. 按下洗涤剂抽屉内侧上的释放杆，并拉出抽屉。
2. 除去抽屉上的塞子。
3. 用流动水清洗所有凹槽。
4. 用旧牙刷清理抽屉和凹槽.
5. 重新插入塞子（把塞子紧紧推到位），并把洗涤剂分配器装回抽屉。
6. 把抽屉推回到位。
7. 在滚筒中未装入任何所洗衣物的情况下，运行漂洗程序。

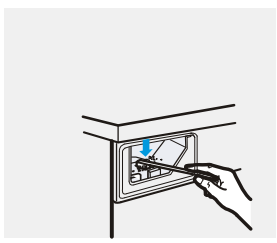
请常清洗！



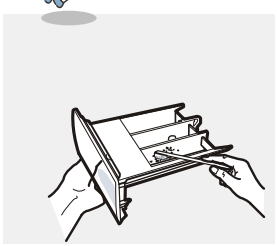
1 请打开放洗涤剂的盒。



2 用螺丝刀等工具把突出物拿掉。



3 请把内部的杂物清洁掉。



4 变成块的洗涤粉、漂洗剂、水珠等清洁。

- 清洁后再装上

排除故障

疑难问题解答

洗衣机可以停止循环中的现有步骤，也可以终止进入下一个程序（显示屏上的剩余时间会改变）

您的洗衣机装有模糊逻辑控制系统，它不但可以控制水量和其他洗涤参数，还可以控制洗涤程序，以取得最好的洗涤效果。模糊逻辑控制系统可以检测到洗涤循环中的偏差，例如：循环结束时的洗涤剂的浓度过高，甩干时的震动过大等等。

因为您的洗衣机装有模糊逻辑控制系统，它在脱水时能自动检测衣物的平衡性，为了保护您的洗衣机不受损害，洗衣机在检测到衣物的平衡性差或偏心大时，洗衣机会通过适当延长脱水时间来调整衣物的平衡性。

模糊逻辑控制系统用七种方式来消除这些偏差。如果模糊逻辑控制系统不能够消除上述偏差，您会在LED显示屏上看到相关信息。

问题及解决方案

问题及解决方案

洗衣机不能启动

- 检查门是否被关好
- 检查电源插头是否插好
- 检查水龙头是否已打开
- 检查是否按了开始/暂停键

没有水或供水量不足

- 检查水龙头是否已打开
- 检查进水管是否结冰
- 检查进水管是否被压住
- 检查进水阀过滤器是否被堵塞

洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂分配器盒内

- 检查洗涤时水压是否足够大
- 把洗涤剂向料盒体里面一边倒(远离外边缘)

洗衣机抖动，噪音很大

- 检查洗衣机是否放在一个水平面上. 如果地面不平, 调整洗衣机的水平调整脚使其水平(见第3页)
- 检查包装螺栓是否被取下(见第5页)
- 检查洗衣机是否碰到了其他的东西
- 检查洗衣机内的衣物放置是否均匀

洗衣机不排水或不脱水

- 检查排水管是否被压住或折弯
- 检查排水泵过滤器是否被堵塞(参见14页)

机门未打开

- 洗衣机停止后或电源关闭1分钟后，才能打开门（除选择排水功能外）。

排除故障

理解错误信息

错误显示	解决方法
	• 关上门。
	• 检查进水龙头是否打开。 • 检查水压。
	• 清洁残渣过滤器。 • 检查排水管是否被正确安装。
	• 装入的衣物不均匀，把缠在一起的衣物松开。 如果仅洗涤一件衣物，如浴巾或牛仔裤，脱水效果可能会不理想，“UE”错误信息可能显示在显示屏上。
	• 检查排水管未端是否太低（检查排水管托架是否损坏）。 • 检查排水管未端是否浸泡在水里。

在联系售后服务部门前：

1、试着解决问题(参见本页问题及解决方案)。

2、重新启动程式，如果故障仍然存在，请和售后服务部门联系并提供故障信息及现象。

洗 涤程序表

程　序	最大洗涤重量公斤	最高温度(摄氏度)	最大脱水速度(转/份钟)	洗涤剂和添加剂			预约开始
			J1045A J1045AS	预洗	洗涤	软化剂	
纯　棉	7.0	95	1000	*	√	*	*
有　色	7.0	60	1000	*	√	*	*
化　纤	4.0	60	800	*	√	*	*
轻　柔	3.0	40	600	*	√	*	*
羊　毛	2.0	40	600	-	√	*	-
快　洗	3.0	60	1000	-	√	*	-
儿童内衣	7.0	95	1000	*	√	*	*
儿童有色	7.0	60	1000	*	√	*	*
儿童轻柔	3.0	40	600	*	√	*	*

√ 必须
* 可随意选择

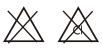
程　序	可洗涤衣物
纯　棉	一般或轻微弄脏的棉织品，亚麻床单、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。
化　纤	一般或轻微弄脏的工作服、衬衫等，面料是聚酯(迪奥纶、特雷维拉)，聚酯胺(贝纶、尼龙)或其他类似混纺的面料。
轻　柔	用纤细面料做的窗帘、服装、裙子、衬衫和工作服。
快　洗	轻微弄脏的全棉、麻面料的工作服、衬衫、深色厚绒布服装、染色的麻织品、牛仔裤等。
有　色	一般或轻微弄脏的有颜色的棉织品，亚麻床单、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。
羊毛织品	可以用来机洗的羊毛织物。

1．程序持续时间数据基于标准IEC456。

2．因为各用户的水压、洗涤衣物的重量不同，水、电的消耗可能与表中的略有不同。

附 录

面料洗涤标签

图形符号	中文说明	图形符号	中文说明
	手洗		不可机洗
	水洗（包括机洗、手洗）		不可水洗
	常规干洗		不可干洗
	缓和干洗		不可拧干
	可以氯漂		不可氯漂
	转笼翻转干燥		不可转笼翻转干燥
	熨烫		不可熨烫
	蒸气熨烫		垫布熨烫
	中温、最高温度150度		水洗后干燥
	悬挂晾干		阴干

电气警告：

为避免火灾、触电和其他事故的发生，请记住以下这些提示：

- 只可用电源标签上标明的电压，如果您不清楚家中的电压，请和经销商或当地的电力公司联系。
- 您在使用加热功能时洗衣机内通过的最大电流会达到10A，因此请确保您家中的供电装置(电流、电压和电缆)能够满足机器的正常负荷要求。
- 保护电源线。电源线应该固定好，这样就不会绊倒人或被什么东西损坏。要特别注意插头，要容易插到插座，留心插头的位置。
- 不要使墙上的插座过载或延长电缆。线路过载会导致起火或触电。
- 为了确保您的安全，必须将电源线插头插在带有接地的三相插座内，并注意检查确保您的插座正确可靠接地。

附 录

环境保护

- 本机器由可回收物质制造。如果您打算处理这台机器，请遵守当地的废物处理条例。剪断电源线，这样洗衣机就不会被再连到电源上。去掉门，儿童和动物就不会被陷入在机器里。
- 不要过量使用洗涤剂。
- 仅在非常需要时，才在洗衣机洗涤前专门用去污剂和漂白剂将污物洗去，漂洗。
- 满载洗涤可以节约水和电(根据不同的程序决定洗涤重量)。

郑重声明

本洗衣机符合欧洲安全标准，EC指标93/98　和EN标准60335。

产 品技术规格

类 型	前置式滚筒洗衣机	
体 积	宽598毫米x厚340毫米x高844毫米	
水 压	50kPa—800kPa	
重 量	78公斤	
洗涤和脱水容量	7.0公斤(干衣容量)	
消耗功率	洗涤和加热	220V/2000W
	排水泵	34W
使用水量	54升(标准程序)	
脱水转速	转/分钟	J1043/J1043S 1000

如果需要维修时

本公司产品处于不断改进之中，如有变动，恕不另行通知。
如果您有任何需要：
请联系SAMSUNG当地服务中心，并留下您的姓名、地址、电话号码、洗衣机型号和序列号等，我们会尽快上门服务。

SAMSUNG
ELECTRONICS

苏州三星电子有限公司
厂址：中国江苏省苏州市金门路221号
电话：800 810-5858 010-6475 1880

产品执行标准：
GB4706. 1-1998
GB4706.24-2000
GB4706.26-2000

DC68-01986C